

## 「管理學」基礎能力測驗題庫

答 案	題 目	程 度
C	1. 美國航空老闆以身作則，上下班以電車通勤，不濫用資源，來喚起員工的環保和節約意識，依此提升員工道德之方式為下列何者？ (A) 人員選訓 (B) 制定制式規章 (C) 高階主導 (D) 以上皆是	易
D	2. 一個接受 X 理論之管理者，將不會有下列何者之做為？ (A) 訂定嚴謹工作計劃 (B) 訂定相當清楚之組織架構 (C) 採取「嚴懲重罰」手段 (D) 下授給員工自行控管	易
C	3. 係激勵下屬、影響員工或團體之工作表現、選擇最有效之溝通管道，以解決員工所有行為問題之管理功能為下列何者？ (A) 規劃 (B) 組織 (C) 領導 (D) 控制	易
C	4. 下列何者為外顯文化？ (A) 共識 (B) 價值觀 (C) 符號 (D) 前提	易
A	5. 下列何者係針對組織整體之未來發展，考量外在環境和內在資源所訂定之計劃？ (A) 策略性 (B) 戰術性 (C) 營運性 (D) 以上皆是	易
C	6. 下列何者係管理者可以有效控管之下屬人數？ (A) 部門化 (B) 指揮鏈 (C) 控制幅度 (D) 集權/分權	易
B	7. 下列何者係組織無正式之部門設立，所有工作以專案方式存在。員工各有其專長和特殊能力，以顧問／專員等頭銜聘用。當某工作專案完成時，小組即行解散？ (A) 矩陣 (B) 專案 (C) 網路 (D) 學習型	易
B	8. 有「三明治」之稱的為下列何者？ (A) 基層管理者 (B) 中階管理者 (C) 高階管理者 (D) 以上皆非	易
B	9. 下列何者定義係擔任管理者必需具備之能力和技巧，這種技巧可經由天生本質、學習、經驗和訓練等而養成？ (A) 管理者階層 (B) 管理技巧 (C) 管理者角色 (D) 以上皆非	易
C	10. 以下何者是目前為學界、業界普遍接受的四項基本管理功能？ (A) 規劃、命令、協調、控制 (B) 規劃、組織、協調、控制 (C) 規劃、組織、領導、控制 (D) 命令、協調、控制、維持	易
D	11. 下何者為中階管理者？ (A) 推銷員 (B) 組長 (C) 業務主任 (D) 經理	易
D	12. 以下有關組織變革的內涵，何者正確？ (A) 工作豐富化、工作擴大化和工作簡化等是屬於以技術為基礎	易

	<p>的變革(B)以人員為基礎的變革是最容易引起政治角力的變革(C)以結構為基礎的變革往往需要較長時間才能轉變成功，相對上較為困難(D)人員為基礎的變革應該是所有變革之首</p>	
D	<p>13. 以下何者並非學習型組織的特性？ (A)承諾的領導(B)創新的文化(C)顧客導向的策略(D)機械式的組織</p>	易
C	<p>14. 讓新手跟隨經驗豐富的老手、教練或導師來學習工作技能。此屬於以下何種訓練？ (A)模擬練習(B)預習入門訓練(C)導師學徒制(D)嚴師訓練</p>	易
B	<p>15. 設定一年到五年的目標，稱之為 (A)長期目標(B)中期目標(C)短期目標(D)戰術</p>	易
C	<p>16. 規劃、組織、領導和控制企業的財務、物質、人力和資訊等資源以達成組織目標的程序，稱之為 (A)組織規劃(B)發展使命宣言(C)管理(D)技術發展</p>	易
C	<p>17. 下列哪一種經理是負責生產、庫存和品質管制？ (A)資訊經理(B)人力資源經理(C)作業經理(D)行銷經理</p>	易
C	<p>18. 下列哪一個結構清楚的讓員工知道自己在公司中的位置？ (A)部門化(B)授權(C)組織圖(D)職責</p>	易
B	<p>19. 當將組織中整個工作分割成數個較小的工作，是管理者將 (A)任務分割(B)工作專業化(C)反應工作(D)分割市場</p>	易
A	<p>20. 在公司裡面的報告關係在組織圖中是以直線顯示，也稱之為 (A)命令鏈(B)責任方向(C)組織謠傳(D)非正式組織</p>	易
D	<p>21. 部門化可依什麼為劃分依據？ (A)功能別(B)產品別(C)程序別(D)以上皆是</p>	易
B	<p>22. 為求完成任務所需的決策權力，稱之為 (A)授權(B)職權(C)責任(D)分權</p>	易
A	<p>23. 管理者指派任務給部屬時，所授與的責任和職權，稱之為 (A)授權(B)職權(C)責任(D)分權</p>	易
B	<p>24. 中小型企業常用的基本組織結構是 (A)事業式(B)功能式(C)矩陣式(D)國際式</p>	易
B	<p>25. 有系統的規劃和控制資源，使之轉換成成品，為 (A)行銷(B)生產管理(C)控制(D)方法管理</p>	易
B	<p>26. 包括所有原料、半成品或製程品的驗收、儲存、處理及管制的活動，是 (A)物料處理(B)存貨控制(C)純能量(D)貨物接收</p>	易
C	<p>27. 購買原物料與服務，提供生產所需的活動，是 (A)開發(B)尋找(C)採購(D)物品控制</p>	易
A	<p>28. 為了使生產出的產品或服務能符合特定的品質標準的一種生產流程管理，為</p>	易

	(A) 品質管制 (B) 流程管制 (C) 存貨控制 (D) 及時管理	
B	29. 下列哪一種功能包含對貨品或服務的開發、定價、促銷及分配？ (A) 資訊系統 (B) 行銷 (C) 財務 (D) 人力資源	易
C	30. 在生產週期, MRP 代表的是 (A) management of requisitioned perquisites (B) materials relegated to place (C) material requirements planning (D) many related products	易
A C	31. 在公司組織的層級及頭銜有無明確的劃分？例如有哪些職稱是屬於高階主管(top managers) (可複選) (A) 副總經理 (B) 領班 (C) 總經理 (D) 組長	易
A D	32. 我沒讀什麼書，但我們公司每年都賺了好幾百萬，為什麼要學「管理」，「管理」定義的關鍵字是什麼？(可複選) (A) 完成目標 (B) 負責績效 (C) 領導指揮 (D) 有效率的	易
A C D	33. 管理技巧與方法是放諸四海皆準的嗎？(可複選) (A) 須視狀況而決定 (B) 共通人性原則是屬於放諸四海皆準 (C) 因人因時因地而異 (D) 沒有一個管理的工作是放諸四海皆準的	易
A C D	34. 國際化時須注意各國文化之差異，請問以管理學觀點，建議以哪些角度來觀察不同國家間的文化差異？(可複選) (A) 不確定性規避 (B) 宗教屬性 (C) 績效導向 (D) 人性導向	易
B C D	35. 我下決策都靠直覺3分鐘搞定，常出錯，請問制定正確決策的過程，應該包括哪些流程？(可複選) (A) 分析替代方案 (B) 選擇方案 (C) 執行方案 (D) 評估績效 (E) 決策資訊有效	易
A	36. 「完全理性決策」下得到的「解答」稱為？ (A) 最佳解 (B) 滿意解 (C) 派洛格解 (D) 泰依顧式解	易
B D	37. 「低結構化的問題」的特徵敘述,何者正確?(可複選) (A) 例行性問題 (B) 非例行性問題 (C) 依規定、辦法、前例來處理即可的問題 (D) 沒有固定解法，須見招拆招	易
B D	38. 「非程式化的決策」的特徵敘述,何者正確?(可複選) (A) 例行性問題 (B) 非例行性問題 (C) 依規定、辦法、前例來處理即可的問題 (D) 沒有固定解法，須見招拆招	易
A B	39. 「直覺決策」基於下列哪些準則來作決策判斷的依據？(可複選) (A) 道德、文化、價值觀 (B) 潛意識 (C) 派噶瑪璉法則 (D) 柏拉圖法則	易
D	40. 做決策時都希望減少犯錯，但是人類做決策時，還是常會些共通的錯誤,例如傾向於根據最新近發生，以作為決策的依據。這稱為什麼？ (A) 框飾 (B) 沉沒成本 (C) 框架影響 (D) 近期效應	易

A B C	41. SWOT 分析之簡寫說明,何者正確?(可複選) (A) O 機會 (B) T 威脅 (C) S 強勢 (D) W 強勢	易
A B	42. 計畫有分長中短期,時間長度如何區分(可複選) (A) 1 年以下為短期 (B) 1~3 年為中期 (C) 1~5 年為中期 (D) 5 年以上為長期	易
A	43. 高達幾成的管理者認為,公司的政策方針規劃,事不關己的,看看就好 (A) 75% (B) 85% (C) 95% (D) 55%	易
A B C	44. 下類何者組織型態屬於[專案型組織]?(可複選) (A) 網絡組織 (B) 變形蟲組織 (C) 虛擬組織 (D) 事業部組織	易
B C D	45. 我們公司的組織設計的好不好,可以依「組織設計」的六項關鍵因素(或稱「基本原則」)是否合理,來檢查與判斷,其內容為(可複選) (A) 員工品質 (B) 工作專業化 (C) 部門化 (D) 職權與職責	易
A B C D	46. 公司文化如何延續給新進員工?顧問:新進員工藉由公司中的 XXXX 來「學習」公司文化。(XXXX 包含哪些項目?)(可複選) (A) 故事 (B) 儀式 (C) 符號 (D) 語言	易
A C D	47. 人力資源課好像事情很多、很雜,但可以分為八類,內容為?(可複選) (A) 職前講習 (B) 人際關係指導 (C) 在職訓練 (D) 績效評估	易
A B C D	48. 「人力資源規劃」是規劃公司用人制度,但是請告訴我,到底要達到怎樣程度才算理想?(可複選) (A) 適量 (B) 適才 (C) 適時 (D) 適所	易
B	49. 作人力規劃時,敘述完成該職位所需的技能與行為,稱為什麼表單? (A) 人力資源盤點 (B) 工作分析書 (C) 工作說明書 (D) 工作資格條件書	易
D	50. 作人力規劃時,敘述完成該職位工作,所需具備的最低資格,稱為什麼表單? (A) 人力資源盤點 (B) 工作分析表 (C) 工作說明書 (D) 工作資格條件書	易
A B	51. 徵選員工時的「內部甄選」的兩大主要實施方式為何?(可複選) (A) 內部徵詢 (B) 員工推薦 (C) 上司指派 (D) 輪調	易
C	52. 據說「績效模擬」測驗是個很準的面試的測驗方法,請問比一般筆試等等方法,增加幾倍準確度?	易

	(A) 6 倍 (B) 4 倍 (C) 8 倍 (D) 2 倍	
A B C D	53. 「薪資結構管理」能達到怎樣的才算理想?(可複選) (A) 「吸引住」「有才能」的人 (B) 「保留住」「有才能」的人 (C) 能讓這些「有才能」的人「更用心」的工作 (D) 符合公司「成本效益」	易
A B C	54. 會計助理的薪水，同業給 3 萬，公司就給 3 萬，感覺草率，請問「薪資結構內容」應分為哪幾大類?(可複選) (A) 固定酬勞 (B) 變動酬勞 (C) 員工福利 (D) 延伸酬勞	易
A B C	55. 公司業績一直下滑，必須縮減「人事成本」，請問「組織縮減」的選擇方案有哪些?(可複選) (A) 凍結 (B) 減少工時 (C) 工作分攤 (D) 實施品管圈	易
C	56. 公司大量裁員後，而導至辭職的員工人數，是裁員人數的幾倍? (A) 2 倍 (B) 4 倍 (C) 5 倍 (D) 6 倍	易
A B C D	57. 哪些技巧可以減低員工對組織變革的抗拒?(可複選) (A) 教育及溝通 (B) 參與 (C) 提升與支持 (D) 操縱及買通	易
A B C D	58. 哪些技巧可以減低員工對組織變革的抗拒?(可複選) (A) 提升與支持 (B) 強制 (C) 教育及溝通 (D) 操縱及買通	易
B C D	59. 員工面臨公司改革，不管是否贊成，都會彷徨不安，有壓力，如何看出他們有壓力?(可複選) (A) 角色 (B) 心理 (C) 生理 (D) 行為	易
B	60. 以「面對任務」時的「採取行動的態度」來看的話，隨遇而安型，是屬於哪種型? (A) A 型人格 (B) B 型人格 (C) C 型人格 (D) D 型人格	易
C	61. 以「面對任務」時的「採取行動的態度」來作人格分類的話，哪種是最健康的? (A) A 型人格 (B) B 型人格 (C) C 型人格 (D) D 型人格	易
A B D	62. 告誡下屬，同樣的錯誤，不要一而再再而三的發生。第一次犯錯叫不小心，之後為...(可複選) (A) 第二次犯錯叫不用心 (B) 第三次犯錯叫不關心 (C) 第四次犯錯叫不關心 (D) 第四次犯錯叫不在乎	易
A B C D	63. 大學四年所學的東西，可能幾年後會慢慢忘記，但是什麼東西會帶的走?(可複選) (A) 態度 (B) 修養 (C) 氣質 (D) 精神	易

B	64. 台灣企業有以「誠信正派」、「先學做人後學做事」、「取才取德」之說法，此種影響員工之道德因素為下列何者？ (A) 管理者 (B) 組織文化 (C) 事件強度 (D) 以上皆是	難
D	65. 工作績效來自於高組織承諾的員工，試圖建立互信與互尊的關係。此理念屬於管理方格理論的哪一種領導風格？ (A) 放任型 (B) 任務型 (C) 鄉村俱樂部型 (D) 團隊型	難
D	66. 下列敘述何者為是？ (A) 管理即經由規劃、組織、領導和控制功能，以有效率和效果方式達成組織目標 (B) 效率係指使用最少的資源投入，來達到預期產出數量 (C) 效果則是企業到預計目標之程度，亦即企業設定目標之達成率 (D) 以上皆是	難
A	67. 以下關於溝通障礙的克服，何者正確？ (A) 溝通時很難迴避主觀因素的影響，因此要保持主動傾聽 (B) 若負面回饋是客觀與理性時，則很難被接受 (C) 回饋著重於一般的行為 (D) 負面回饋應是描述性的	難
A	68. 一種量中求質，並避免群體因追求共識所可能產生的盲點，以鼓勵產生創意方案的群體創意技巧。此為哪一種群體決策方式？ (A) 腦力激盪術 (B) 名目群體技術 (C) 魔鬼辯證法 (D) 角色扮演法	難
D	69. 公司對於優秀員工的表揚儀式是屬於哪一種組織文化內涵？ (A) 文化表象 (B) 價值與信念 (C) 基本假設 (D) 行為型態	難
B	70. 企業組織和管理者衡量每一層級的績效的準據，稱之為 (A) 戰術 (B) 目標 (C) 策略 (D) 資源	難
A C	71. 下列哪一個是工作專業化的優點？(可複選) (A) 勞工可以在他們的工作發展專業 (B) 勞工不需要受訓 (C) 員工可以更容易和其他人合作 (D) 以上皆是	難
C	72. 下列哪一個組織結構須承擔第二命令鏈？ (A) 事業式 (B) 功能式 (C) 矩陣式 (D) 國際式	難
D	73. 當考量工廠的地點時，主管通常會考量 (A) 接近原物料與市場 (B) 勞力的供給 (C) 法規管制和稅務規定 (D) 以上皆是	難
A B	74. 我沒讀什麼書，但我們公司每年都賺了好幾百萬，為什麼要學「管理」，「管理」的定義，含意的關鍵字是什麼？(可複選) (A) 效能 (B) 效率 (C) 負責 (D) 高業績	難
B C	75. 管理者在執行四種管理功能時，各階主管份量都一樣嗎，還是偏重哪部份工作？(可複選) (A) 低階主管偏重「規劃、領導」 (B) 高階主管偏重「規劃、組織」 (C) 中階主管偏重「組織、領導」 (D) 低階主管偏重「領導」	難
A	76. 企業國際化時，須注意各國文化之差異，請問以管理學觀點，建議	難

B C	該以哪些角度來觀察不同國家間的文化差異?(可複選) (A) 魄力 (B) 未來導向 (C) 性別平等 (D) 夥伴關係	
B C D	77. 一般企業都唯利是圖,如何能讓企業確實善盡社會責任的積極方法有哪些?(可複選) (A) 不確定性規避 (B) 法律獎勵 (C) 企業有利可圖 (D) 教育消費者	難
A B C D	78. 「有限理性決策」為何是「有限」呢?(可複選) (A) 能力有限 (B) 時間有限 (C) 財務有限 (D) 資訊有限 (E) 資源有限	難
B C D	79. 幹部司執行「程式化的決策」時,依照那些「準則」來做下決策的判斷依據?(可複選) (A) 非程式化(Nonprogrammed) (B) 政策(policy) (C) 程序(procedure) (D) 規定(rule)	難
A B C D	80. 群體是否會比個人來得有效,端視效能而定,例如哪些?(可複選) (A) 速度 (B) 創意 (C) 準確性 (D) 接納	難
A B C D E	81. 好的管理者為何都重視事先的「規劃」,「規劃」可以讓目標更容易完成的理由是什麼?(可複選) (A) 減低不確定性 (B) 提供方向 (C) 降低重複 (D) 減低浪費的活動 (E) 建立控制標準	難
A B C D	82. 成長策略最常用的有4項方法,是哪些?(可複選) (A) 集中深化 (B) 垂直整合 (C) 多樣化經營 (D) 水平整合 (E) RGC 戰略	難
A B C D E	83. 成本戰略中最常用的方法有哪些?(可複選) (A) 經營績效 (B) 規模經濟化 (C) 技術創新 (D) 低勞力成本 (E) 低原物料成本	難
A B C	84. 「人性不經濟」的敘述,何者正確?(可複選) (A) 工作專業化,短期間內,效率很好,長期之後,效率降低 (B) 員工在長期都做同樣工作後,會產生疲勞、無聊、低生產力 (C) 員工在長期都做同樣工作後,會產生高缺席率、高流動率 (D) 實施工作專業化時,其時間與效率之關係成一直線	難
B	85. 一般部門化的分類方式用哪幾種做依據?(可複選)	難

C D	(A) 部門彈性化 (B) 功能部門化 (C) 產品部門化 (D) 顧客部門化	
A B C D	86. 「有機式組織」與「機械式組織」之採用原則,下列何者正確?(可複選) (A) 15 人以內時,為求效率,大多是「有機式」組織 (B) 員工人數超過 15 人後越多,越趨向「機械化」組織 (C) 2000 人是一個臨界值,超過此值大多是「機械式」為主體 (D) 一般採用「混合式組織」	難
C	87. 權力=?力 (A) 直覺力 (B) 執行力 (C) 影響力 (D) 強制權力	難
A C D	88. 我有時會管不動職員,我想增加我對職員的權力,請問如何做?你管不動職員,請強化 5 種權力來源,請問其內容為:(可複選) (A) 專家權 (B) 認知權 (C) 參考權 (D) 強制權	難
B C D	89. 有人說我們公司的文化很糟糕,很沒競爭力,可是我看大家都還好阿,為何還被如此說呢。請問如何來判斷及公司的文化特色?顧問:一般用「七項特徵」來判斷一家公司的文化特色(可複選) (A) 團隊導向 (B) 競爭導向 (C) 穩定度 (D) 創新與冒險	難
A B C D	90. 作人力規劃時,要作出哪些動作及產生哪些表單?(可複選) (A) 人力資源盤點 (B) 工作分析單 (C) 工作說明書 (D) 工作資格條件書	難
A B D	91. 聽說人們有常犯的「面試偏差」,請問是?(可複選) (A) 獲得資訊的順序 (B) 負面資訊擴大宣染 (C) 派格瑪連效應 (D) 前 4~5 分鐘就決定錄取	難
A B	92. 我們公司教育訓練只是請專家來授課知識,但是專家說還有很多形式,請說明?(可複選) (A) 線上 Elearning (B) 書面教材自習 (C) 走動式管理教學 (D) 關鍵事件法	難
A B C D	93. 會計助理一直嫌薪水比同業少,只看同業來比較薪水,合理嗎?決定員工薪資總金額高低,的綜合考慮因素為何(可複選) (A) 公司規模 (B) 勞力或資本密集產業 (C) 公司獲利 (D) 工會組織	難
A B D	94. 公司全力在做事務流程改善,專家卻說只做 1/3,到底還有什麼變革(改革)是公司可以做而我們還沒做的?(可複選) (A) 組織管理改善 (B) 技術改善 (C) 市場開發架構改善 (D) 人員改善	難
A B	95. 公司運作都很順暢,為何還要作組織變革(改變、改造、革新)?公司必須做變革的原因,經常來自以下幾個力量?(可複選)	難



C	(A) 經濟環境改變 (B) 公司政策 (C) 科技進化 (D) 品管圈	
A B C	96. 公司變革由「內部專業員工」執行的優缺點為何?(可複選) (A) 優點：了解公司文化與內部詳細作業流程 (B) 缺點：完成後，要承擔成敗，故作風保守。(C) 缺點：過程中，人情包袱多：大家將來還要見面共事，不希望得罪人 (D) 優點：完成後，不必要承擔成敗，故作風大膽	難
A B C D	97. 只要提到要「改造」員工大多會抗拒，員工為何會那麼討厭及抗拒變革?(可複選) (A) 不確定性 (B) 個人的損失 (C) 害怕失去一些原有的事物 (D) 認為變革對組織本身沒有什麼好處 (E) 人性不經濟	難
A B C D	98. 員工說工作壓力很大，但我目標與上年度相同而已，到底引起員工壓力的來源(原因)為何?(可複選) (A) 任務壓力 (B) 角色壓力 (C) 人際壓力 (D) 領導方式	難
A B C	99. 員工自己的人格也會造成他壓力的來源，人格的分類很多，以「面對任務」時的「採取行動的態度」來看的話，有哪幾類人格?(可複選) (A) A型人格 (B) B型人格 (C) C型人格 (D) D型人格	難
A B C	100. 人類有一半是男性，有一半是女性，而且男女大不同，所以你必須同時了解男性與女性的天性，才能做好管理，那男性有哪些共通的致命傷(致命吸引力)?(依上課講的為標準答案)(可複選) (A) 女色 (B) 被說沒能力 (C) 被說沒性能力(禿頭,身高矮等)(D) 貪小便宜	難